

LOGÍSTICA REVERSA, UM SUCESSO TOTAL

Andrés Rivas

O nível de otimização e economia que a logística inversa fortalecida pela análise avançada traz para os negócios, hoje se torna impossível ignorá-la

Definir como e quando um produto chegará ao seu destino é uma decisão fundamental; não poderíamos imaginar o mundo dos negócios sem essa primeira análise. Mas e quanto ao plano para esses bens retornarem do ponto de uso ao produtor para serem reutilizados, reciclados ou descartados adequadamente?

Sei que, para muitas operações ou gerentes de produção e vice-presidentes da cadeia de suprimentos, a logística reversa geralmente está fora do radar ou aparecendo, mas em um local secundário, terciário ou quaternário. Mas, curiosamente, é assim não porque não é importante, mas porque seus benefícios ainda não estão claros. E sim, falo de benefícios financeiros que afetam diretamente os principais indicadores de competitividade e rentabilidade de um negócio. Na Sintec Consulting, desenvolvemos projetos de logística reversa para algumas das empresas com as operações mais complexas da América Latina. Graças à nossa abordagem inovadora, que inclui não apenas a parte operacional, mas também a inteligência analítica, alcançamos resultados que tecnicam modelos possibilitando prever com um nível de confiabilidade de até 88% os fluxos ideais da operação para reutilização, reciclagem ou desperdício. materiais apropriados.

Imagine uma empresa de cerveja que pode fornecer 200 mil clientes através de 200 centros de distribuição: pense por um momento em como seus racks estão, no tamanho do seu estoque, no desafio de encontrar um ponto de equilíbrio no planejamento de vendas e operações, bem como o grau de sincronização que deve existir entre todas as funções da organização. É como uma orquestra gigante que tem que ser afinada.

A empresa a que me refiro prestou atenção e controlou quase tudo, seria impossível para ela liderar o mercado se não o fizesse. Mas houve um processo livre dessa visibilidade e monitoramento: sua cadeia logística reversa.

Antes do nosso projeto com a empresa acima mencionada, sua taxa de preenchimento estava em uma proporção de 30% a 40% entre o que eles precisavam e o que as plantas de materiais retornáveis realmente recebiam. Em menos de um ano trabalhando lado a lado, conseguimos fazer com que o cliente fotografasse esse indicador acima de 85%, o que gerou altos benefícios econômicos em toda a rede reversa.

Este é apenas um dado para exemplificar o escopo de submeter a operação de logística reversa a uma análise que permita reduzir e dar eficiência à despesa que de qualquer forma sua empresa tenha que alocar ao processo.

A experiência mostra economia e otimização em quatro áreas centrais:



- 1. Inventário do retornável.** As principais economias geralmente estão localizadas no estoque do produto que a empresa deve devolver. No caso dos engarrafadores, a quantidade de embalagens que eles têm que comprar permanentemente para suprir sua demanda é reduzida; para dizê-lo em termos muito coloquiais falamos sobre a redução da “frota”, a quantidade de garrafas que estão em todo o sistema (plantas, centros de distribuição e aqueles que estão fora do mercado). Refiro-me às empresas de engarrafamento como exemplo, mas o benefício também se aplica às indústrias de papel, aço, varejo e automotivo.
- 2. Distribuição reversa.** Existe a oportunidade de otimizar o que devolver e onde, uma vez que as viagens vazias são eliminadas ao máximo graças à tecnologia e análise de dados, ambos os principais diferenciais do serviço que oferecemos na Sintec. Com isso, gerenciamos quando e onde os contêineres vazios são enviados para aproveitar o caminho de volta do ponto de venda até as fábricas, enquanto as decisões arbitrárias são concluídas pois cada transferência responde a previsões analíticas avançadas.
- 3. Folha de pagamento.** Transportadores, que coletam, os funcionários e armazéns dos CDs, os funcionários da fábrica e também aqueles que gerenciam a logística reversa - recebem, desempacotam, inspecionam ou classificam o material retornável - bem como aqueles que planejam quanto recipiente ou material comprar e devolver. Todos eles fazem parte de uma força de trabalho cujo custo é reduzido pela otimização do gerenciamento completo.
- 4. Infraestrutura.** Todos os investimentos que são feitos para operar a logística reversa, comumente de natureza física, como racks e espaços para manuseio de todo material retornável, podem se beneficiar de ferramentas tecnológicas e softwares para otimização.

Além do *driver* financeiro, que é, sem dúvida, um motivador em si, é importante considerar que a cadeia logística reversa também integra uma abordagem que se alinha bem no senso de responsabilidade com o meio ambiente. Em termos de cultura organizacional, as iniciativas *green* dão um sinal de que a empresa cuida da despesa e o que é consumido é uma mensagem de congruência.

Finalmente, deve ser dito que nem o consumidor no varejo nem qualquer empresa do setor B2B quer que o material seja devolvido para ficar em suas instalações, afetando sua operação ou demorando muito para recuperar seu dinheiro. A logística reversa otimizada permite maior agilidade reativa para melhor atendê-lo e remover o material o mais rápido possível; No caso do *e-commerce*, você pode se conectar diretamente com a área de atendimento ao cliente para melhorar o retorno.

Em nossa experiência, ter uma equipe especializada, abordagem pragmática, experiência prática e análise avançada são os ingredientes que fazem um projeto de consultoria em logística reversa, uma aposta segura.

É por isso que na Sintec, não apenas implementamos as ferramentas para otimizar o dia a dia, mas também configuramos métodos para prever a venda e os retornáveis. Sabemos que cada negócio é um caso particular, estudamos em detalhes e participamos não apenas do escritório corporativo, mas da própria operação. Em resumo, otimizar a cadeia de logística reversa com a Sintec Consulting é ter certeza de que haverá benefícios de retorno.

Sobre o autor



Andrés Rivas,
Diretor Comercial
andres.rivas@sintec.com

Possui mais de 21 anos de experiência em projetos relacionados a investimentos em capital e infraestrutura, otimizações de cadeias de suprimentos e transformações organizacionais voltadas para a excelência operacional. Trabalhou com clientes como Heineken, Softys, Arca Continental, DeAcero, Grupo Bimbo e Grupo Pisa no México, América Latina e Europa. Recentemente, Andrés desenvolveu habilidades em clientes relacionados a práticas da indústria 4.0, como análise avançada e desenvolvimento de soluções digitais que permitem aos clientes desenvolver análises prescritivas.

CIUDAD DE MÉXICO / MONTERREY / BOGOTÁ / SÃO PAULO / SANTIAGO DE CHILE

www.sintec.com
informes@sintec.com

 /SintecConsulting  @Sintec  @Sintec_