



SINTEC

SysAid reconoce a Sintec como Caso de Éxito en gestión de servicio

SysAid, una de las empresas líder a nivel mundial en el desarrollo de productos de gestión de servicio TI, ha sido un aliado de las áreas de Tecnología y Procesos y Sistemas de Sintec Consulting desde hace varios años. Recientemente, la empresa reconoció a nuestra firma por su éxito al implementar el producto SysAid Cloud.

El ITSM (IT Service Management) es, en resumen, la manera en que una organización gestiona sus servicios de TI para sus clientes internos y externos. Se refiere a todas las actividades en el proceso, incluyendo planeación, diseño, delivery, operación y control. En el caso de Sintec, una de las plataformas utilizadas para este fin, es SysAid Cloud, habilitando internamente la gestión de todos los servicios de soporte e incorporándose a la oferta de servicios a nuestros clientes a través de nuestro Sintec Service Delivery Center, incluso post-implementación de proyectos.

El Sintec Service Delivery Center, nos permite mantener contacto con nuestros clientes a lo largo de Latinoamérica, dando servicio de soporte y tercerización de servicios de una manera ordenada, sistematizada y sin importar el lugar donde nuestros ingenieros de soporte se encuentren. SysAid hace parte importante de la evolución de los servicios que Sintec provee.

Gracias al grado de aceptación y beneficios capturados en términos de nivel de servicio por parte de Sintec Consulting, la empresa SysAid recientemente nos contactó para celebrar los éxitos de la firma y documentarlos como caso de éxito.

El Delivery Center y el resto de los servicios gestionados a través de ITSM vía SysAid, es una forma más en la que Sintec se mantiene a la vanguardia en su oferta de valor a sus clientes, impulsando a una nueva generación de empresas a desafiar sus límites bajo esquemas de servicio evolucionados.



Isaí Quintas, Gerente de Procesos y Sistemas.