

## EL 'HUBIERA' NO EXISTE, HAZLO AHORA.

Israel Cano



***Para tomar decisiones de forma ágil, es necesario contar con la información correcta, actualizada y accesible para todos los involucrados. SAP IBP para S&OP es una herramienta contra la incertidumbre.***

Si algo hemos aprendido de esta crisis sanitaria, es que debemos tener la flexibilidad de cambiar rápidamente nuestra forma de hacer las cosas ante un evento inesperado. Aunque nadie pudo predecir la pandemia por Covid-19, su magnitud o su duración, sabemos que algunas empresas han enfrentado esta situación de forma exitosa, y otras están aún batallando para adaptarse a los retos que esta situación generó.

Por ejemplo, una consecuencia tal vez inesperada de la pandemia es el auge en elaboración de postres en casa. De seguro, el dueño de la fábrica de moldes de pastel está tan sorprendido, como estamos muchos de la cantidad de personas que se dedicaron a hacer todos los postres que nunca tenían tiempo de hacer. Si bien, un aumento en clientes siempre es buena noticia para una empresa, también trae consigo una serie de problemas.

Imagina que esta fábrica de moldes de pastel, como muchos, no estaba preparada para la pandemia, ni podía predecir un aumento repentino en la demanda de su producto. Probablemente desde el mes de enero estuvo teniendo problemas para conseguir el metal para los moldes que normalmente venía de China. En marzo se enfrentó a un aumento en demanda y un inventario demasiado chico para satisfacerlo. En ese momento, realizó una serie de reuniones con su equipo de operaciones para ver cómo podrían responder a esta situación.



Al hacerlo, se da cuenta de que el encargado de planeación de demanda y el de producción tienen diferentes catálogos de producto, así que es difícil decidir cuáles son los moldes más vendidos y cuántos producir. También se enfrenta a que la persona que genera el reporte con el historial de ventas está incapacitada y no se pueden obtener esos datos fácilmente. La fábrica aún no toma esta decisión cuando llega la orden de cerrar todas las industrias “no esenciales”. Todos los trabajadores se quedan en su casa, pero los trabajadores de oficina pueden continuar trabajando de manera remota. Sin embargo, al no tener la información centralizada, todo este tiempo de trabajo desde casa lo dedican a determinar cuál es el Excel “correcto” para tomar decisiones sobre la producción futura de la fábrica.

Al iniciar la reactivación económica, después de 3 semanas cerrada, la fábrica tarda otras dos semanas más en comenzar a producir porque les tomó todo este tiempo decidir en qué productos enfocarse, y encontrar otros proveedores más cercanos para abastecerlos. Aun siendo una de las industrias favorecidas por la pandemia, esta fábrica probablemente enfrenta 2-3 meses de pérdidas, todo por no tener la información necesaria consolidada para agilizar la toma de decisiones.

### La certidumbre otorga ventajas

Ahora imagina que esta misma situación le sucede a un competidor, que sí contaba con una solución de SAP IBP for S&OP. Ellos desde enero empiezan a enfrentar el mismo problema de desabasto por la interrupción de la cadena de suministro desde China. Sin embargo, al tener preparadas una serie de alternativas de proveedores, logran normalizar el abasto en un par de semanas. En marzo, cuando comienzan a ver un incremento en la demanda de sus productos, resultado del “quédate en casa”, se reúne el equipo para determinar qué productos son los más solicitados históricamente, y cuáles se pueden producir con mayor rapidez, ya que todos cuentan con acceso a un catálogo de productos centralizado y fácilmente pueden consultar el historial de ventas pasadas.

Aunque a esta fábrica también le afecta el cierre general de industrias “no esenciales”, el equipo de oficina continúa trabajando desde casa, con todos los datos que necesitan en la nube y están haciendo pedidos de material y preparando sus planes de venta, para estar listos para cuando se les permita continuar la producción. El día que se reactiva la economía, calibran máquinas y echan a andar la fábrica. Gracias a esta rápida reacción, logran captar las órdenes de sus competidores que no pueden satisfacer la demanda de sus clientes, y no solo logran compensar las pérdidas por el cierre temporal, sino que tienen el Q de mayores ventas en los últimos 10 años.



Seguramente te gustaría estar en el lugar de la segunda fábrica, la que contaba con toda la información necesaria para reaccionar de forma ágil a una situación inesperada. Aunque hoy nos enfrentamos a un evento sin precedentes, sabemos que lo único seguro es el cambio. Mañana habrá otros eventos inesperados a los que debemos adaptarnos rápidamente. Puede ser un incremento en aranceles, problemas sociopolíticos, un desastre natural, o simplemente un cambio de temporada. Con las cadenas de suministro interconectadas globalmente, ninguna empresa se puede dar el lujo de no estar preparada para reaccionar ante situaciones inesperadas en cualquier parte del mundo.

Aunque no podemos predecir el siguiente evento que nos afectará, podemos ir preparando planes de contingencia para los más probables, tomando datos históricos y preparando escenarios de reacción, para estar listos ante la eventualidad de manera ágil. Incluso para los eventos que no se pueden predecir, asegurar que todos los involucrados en la toma de decisiones cuenten con la información centralizada, actualizada y homologada, nos ayudará a que podamos reaccionar de manera más ágil. Sintec es el aliado perfecto para diseñar los procesos y ejecutar la implementación de soluciones de **SAP Digital Supply Chain**, porque cuenta con más de 30 años de experiencia en cadena de suministro y es uno de los socios de SAP para implementación.

## Metodología



## Beneficios

- Menor tiempo de configuración<sup>1</sup>
- Integración preconfigurada<sup>1</sup>
- Uso de estándares SAP
- Experiencia de + 30 años de proyectos de SCM y +15 en proyectos de implementación de IT

<sup>1</sup> Por validar, con evaluación durante la etapa de preparación

El 'hubiera' no existe, pero puedes prepararte para enfrentar la incertidumbre con el poder de la información. Aún estas a tiempo de implementar la solución SAP IBP for S&OP bajo el programa de SAP Amplify, para reaccionar mejor ante la reactivación económica en el **Nuevo Normal**, y para estar preparado para el siguiente evento inesperado que tu empresa pueda enfrentar. Tengamos una charla, **¡contáctanos!**

### Acerca del autor



#### Israel Cano.

Director de Estrategia de Tecnología, MTY  
israel.cano@sintec.com

Con 15 años de experiencia en consultoría en proyectos en diferentes países como México, Chile, Colombia y Perú, en más de 20 proyectos que involucran soluciones de tecnología enfocadas a la planeación de la cadena de suministro. Experto en los procesos de SOP, redes de distribución, planeación y programación de producción. Ha gestionado proyectos de implementación, con go-lives exitosos en diferentes industrias como Telecomunicaciones, Manufactura, Bienes de Consumo, Bebidas, Proteína Animal y Retail. Certificado en soluciones de planeación de la cadena de suministro con tecnologías SAP Y Oracle.

CIUDAD DE MÉXICO / MONTERREY / BOGOTÁ / SÃO PAULO / SANTIAGO DE CHILE

www.sintec.com  
informes@sintec.com