



— Outperform
the Future —

AGILIDAD DESDE CERO

Ventajas de rediseñar el modelo de negocio desde el enfoque **zero**.

POR: ABDON LUNA



La pandemia mundial del Covid-19 nos ha forzado a repensar nuestros modelos de negocio y cuestionar formas de operar. Prácticamente, para todas las organizaciones el

objetivo del momento es mantenerse relevante en un mercado que cambió drásticamente de la noche a la mañana, así como reducir costos para asegurar la supervivencia después de la pandemia y para habilitar su crecimiento.

La metodología Zero Based Budget tiene décadas demostrando su efectividad. Algunas organizaciones la han aplicado para **examinar con lupa** sus presupuestos y encontrar ahorros significativos. En Sintec Consulting dimos un twist esta metodología al incorporar un profundo conocimiento de la cultura de cada empresa para alcanzar resultados de forma ágil y sustentable, con **Zero Based Performance**.

Nuestra metodología cuenta con un enfoque holístico basado en 5 pasos que se adaptan a las necesidades del negocio y parten de la identificación de iniciativas de mejora en toda la cadena de valor:



1



ENVISION & TRANSPARENCY

En esta primera etapa se identifican oportunidades de forma ágil y pragmática. Entendemos profundamente el estado actual de la compañía e identificamos oportunidades de optimización. Estas oportunidades las evaluamos bajo la óptica de mejora del modelo operativo, de la cultura organizacional, y la tecnología actual para hacer recomendaciones de optimización para el corto, mediano y largo plazo.

2



VALUE SETTING

Definimos de forma colaborativa en conjunto con los principales stakeholders las iniciativas de mejora con alto beneficio para toda la cadena de valor, los escenarios de transición de la estructura organizacional y el plan de captura de valor. En esta etapa se estima el beneficio esperado y el nivel de complejidad de las iniciativas y sus planes de acción. En esta fase identificamos 3 tipos de iniciativas de beneficio, las cuales habilitan la transformación del negocio.

3



PREPARE & ALIGN

En esta fase se definen y comunican los requerimientos para ejecutar las iniciativas, así como las interacciones clave, roles y responsabilidades. Esto se hace con un profundo entendimiento de la cultura de la empresa y en colaboración con equipos especializados para su ejecución.

4



WOW MODEL

Impulsa la cultura consciente del gasto, así como la adecuada y oportuna toma de decisiones durante la implementación de las iniciativas. Nuestro equipo cuenta con metodologías de gestión de cambio para asegurar una adopción sostenible de las iniciativas y que el nuevo modelo de gestión cuente con los elementos clave para mantener el control de la implementación.

5



VALUE CAPTURE

Habilita la ejecución ágil y sostenible de las iniciativas a través de la obtención de beneficios y adopción del cambio. Nuestro equipo faculta a la empresa para liderar la implementación con una Torre de Control que monitorea los indicadores, identifica riesgos, habilita la toma de decisiones ágiles y mide el nivel de adopción del cambio, logrando así una ejecución integral.



El resultado de emplear Zero Based Performance es una organización más eficiente y ágil, que se adapta a los cambios, así como con mayor visibilidad y trazabilidad de responsabilidades.

- ABDON LUNA
Director Sintec Consulting

Al combinar ZBP con metodología Ágil podemos detonar beneficios de forma inmediata que nos permitan utilizarlos en iniciativas de inversión que aseguran el desarrollo de iniciativas transformacionales en el mediano y largo plazo.

Sabemos que muchos de los cambios que se implementan, requerirán de soporte tecnológico para su ejecución y contamos con un equipo de expertos que utilizan su experiencia con las plataformas tecnológicas y lo combinan con un entendimiento profundo de las necesidades de la empresa para recomendar la solución que mejor se adapte a sus necesidades.

Nuestros consultores no solo retan el modelo operativo, sino que ayudan a la compañía a rediseñar su estructura organizacional para habilitar las necesidades operativas de acuerdo con las iniciativas que se definieron.

El enfoque de Zero Based Performance de Sintec se basa en construir una cultura de gestión de costos y desempeño, para capitalizar beneficios de forma ágil y pragmática que permite a la compañía obtener beneficios sustentables en toda la cadena de valor.

Sintec lleva a un siguiente nivel la metodología tradicional de ZBB al tener una visión holística de las organizaciones, sin limitarse solo a reducción de costos, sino entendiendo el modelo operativo, la cultura y los habilitadores tecnológicos, complementándolo con Benchmarking, haciendo una evaluación comparativa con referencias internas, externas y las buenas prácticas de la industria.

Nuestra metodología cuenta con un enfoque holístico basado en 5 pasos que se adaptan a las necesidades del negocio y parten de la identificación de iniciativas de mejora en toda la cadena de valor:

Los resultados de este tipo de esfuerzos varían mucho dependiendo de la industria, tipo de empresa y tamaño.

Sin embargo, hemos logrado beneficios significativos:



COGS
entre un
5 y 12%



SG&A
de hasta
25%

Ahora más que nunca, en el marco de la pandemia mundial, implementar una metodología ZBP puede impulsar a tu negocio para mantenerse relevante en el mercado actual, hacer los cambios necesarios para lograrlo en el corto plazo e innovar y reinventarse para crecer en el largo plazo.

Acerca del autor:

ABDON LUNA,
Director de Consultoría, CDMX
abdou.luna@sintec.com

Es Director de Consultoría con más de 15 años de experiencia como asesor de negocio y tecnológica en empresas de Norteamérica, Latinoamérica y Europa, líderes de industria. Sus áreas de experiencia son: estrategia e implementación de modelos operativos (GBS, RPA & AI) y modelos de planeación estratégica, estrategias de eficiencia y reducción de costos (Zero Based Optimization) en organización, back office y front office en industrias como bienes de consumo, retail, banca, construcción, productos industriales, agroindustrias, entre otras. en Universidade de São Paulo.

CIUDAD DE MÉXICO / MONTERREY / BOGOTÁ / SÃO PAULO / SANTIAGO DE CHILE

www.sintec.com
informes@sintec.com