



SINTEC CONSULTING

Webinar: E-commerce & Delivery (LBN + C4C)

Como parte de la serie SAP Talks – En un Mundo Conectado, Sintec y SAP presentaron un webinar donde hablaron sobre cómo SAP C4C y SAP LBN permiten habilitar el proceso end-to-end de venta en línea y entrega a domicilio.

La contingencia sanitaria ha provocado un cambio en los patrones de consumo y por consecuencia los canales se están reconfigurando para atender esos nuevos hábitos. Ante esta situación, las empresas tienen que reinventar su estrategia de canales y la velocidad de adaptación es crítica para sobrevivir esta evolución.

En el webinar participaron Ezequiel Labari, de SAP Latinoamérica y Arturo Malagón, Director de Estrategia de Tecnología de Sintec en Santiago, quienes hablaron de cómo el nuevo comportamiento del consumidor cambia la dinámica tradicional de los canales y obliga a las organizaciones a desarrollar iniciativas para esta reconfiguración.

Durante la reunión, Ezequiel habló de cómo la integración de una solución de e-commerce con una

de trazabilidad es un requerimiento de negocio no negociable para cualquier organización que quiera impulsar sus ventas en línea. Además, resaltó la importancia de entender qué valoran los clientes en cada fase de su Customer Journey de los canales digitales e incorporarlo a un modelo de omnicanalidad para la organización

Arturo Malagón presentó los beneficios de las herramientas que SAP y Sintec ofrecen en conjunto a las empresas. Por su parte, SAP C4C facilita la creación de campañas y grupos objetivos con la intención de aumentar la satisfacción y fidelidad de los clientes y apoya la creación de tiendas online para interactuar de forma más eficaz y personal con los compradores, ofreciendo una experiencia digital altamente personalizada. Por otro lado, SAP LBN ayuda a mejorar la colaboración y visibilidad de transportes, así como trazabilidad de la cadena de suministro.

A través estos espacios de diálogo y conocimiento, Sintec refrenda su compromiso de impulsar a una nueva generación de empresas a desafiar sus límites, implementando modelos de negocio transformacionales que integran prácticas innovadoras, talento y tecnología digital.



¡Contáctanos! Con una trayectoria de más de 30 años, Sintec es la firma de consultoría líder en Latinoamérica en soluciones de tecnología y somos expertos en la implementación de herramientas SAP.