




— *Outperform  
the Future* —

# IMPLEMENTA RPA

## SIN CAER EN LOS ERRORES COMUNES

Los avances en digitalización, que se aceleró con la pandemia y se espera que continúe creciendo, resaltaron la importancia del uso de RPA's para automatizar procesos repetitivos en las empresas. Si bien no es fácil superar los retos que esto conlleva, existe un camino claro a seguir para evitar cometer errores.

**POR: ARTURO MALAGÓN, GIAMPIERO  
BIANCHI Y ALEJANDRO ZEPEDA**



La Automatización de Procesos con Robots, (**Robot Process Automation, RPA**) es una herramienta que se posiciona como el habilitador principal para la transformación digital de las empresas. RPA es una tecnología de software que permite construir, desplegar y gestionar una digital workforce que realiza labores "humanas" e interactúa con sistemas digitales y software. Es decir, estos *bots* pueden desempeñar tareas repetitivas de forma más rápida, precisa y continua, para permitir que las personas dediquen más tiempo a

actividades que requieren más habilidades humanas como la inteligencia emocional, el razonamiento y la colaboración con otras personas.

Para obtener todos los beneficios que RPA ofrece, hay que estar preparados y conocer todas las implicaciones, ya que, aunque sus costos no son muy elevados, la inversión de recursos y tiempo para lograrlo son importantes y no deben ser desperdiciados.

## ALGUNOS DE LOS RETOS QUE ENFRENTAN LAS EMPRESAS AL IMPLEMENTAR RPA SON:

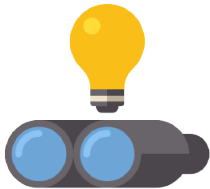
- **COMPLEJIDAD AL SELECCIONAR LA HERRAMIENTA CORRECTA.** Dado que cada vez más jugadores se unen al mercado de RPA's, cada vez se requiere más tiempo y crece la complejidad al elegir las herramientas correctas. Para ello existen expertos en la materia que pueden guiar a tu empresa en esta etapa.
- **SELECCIONAR LOS PROCESOS INCORRECTOS PARA AUTOMATIZAR.** Es fácil caer en aplicar RPA en procesos sencillos y rápidos para obtener beneficios en el corto plazo, sin embargo, esto sería como comprar un Ferrari y utilizarlo sólo en calles de baja velocidad. Seleccionar las tareas que generan más valor es imperativo para sacar todo el provecho de estas herramientas.
- **FALTA DE VISIBILIDAD AL IMPLEMENTAR LOS RPA'S.** Al enfocarnos solamente en el indicador de costos, no captamos todos los beneficios que la automatización puede traer, como incrementos en calidad, agilidad y flexibilidad en el largo plazo. Evaluar con indicadores que incluyan todos los beneficios nos permitirá entender cabalmente el valor que generan estas herramientas.
- **TEMER QUE LOS RPA'S SUSTITUIRÁN A LAS PERSONAS.** Este es un malentendido común dado que los RPA's pueden ejecutar tareas de forma más rápida y eficiente que los humanos. Sin embargo, es raro que un *bot* pueda sustituir todas las tareas que desempeña una persona, simplemente liberan tiempo en los días de las personas, al quitarles tareas tediosas y repetitivas, para que puedan enfocarse en proyectos de crecimiento, innovación o de colaboración con sus compañeros.
- **MANTENIMIENTO Y DESARROLLO.** El software muchas veces requiere actualizaciones y otras veces tiene protocolos que lo hacen inflexible ante cambios en el corto plazo. Esto requiere de personal especializado que pueda hacer las adaptaciones necesarias en caso de que la actualización lo requiera o que las necesidades de la empresa cambien.

Para evitar caer en estos vicios, en Sintec identificamos las etapas necesarias del proceso de selección e implementación de RPA's.

## DEFINICIÓN ESTRATÉGICA:

En esta etapa la empresa evalúa las tareas que se pueden automatizar considerando el tiempo y recursos que utilizan. Entender las necesidades del negocio determinará el tipo de procesos que se busca automatizar.

# 1



# 2

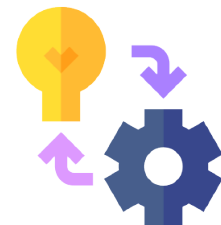
## DESCUBRIMIENTO:

En esta etapa se evalúan los procesos específicos para automatizar a través de pruebas de concepto y casos de cambio. Con esto se determina la factibilidad de automatizar el proceso, el grado de complejidad, y el valor que puede traer al negocio.

## CONFIGURACIÓN E IMPLEMENTACIÓN

Una vez seleccionados los procesos y las herramientas para automatizarlos, se empieza la etapa de programación del software y se implementa en la operación de la empresa. Esta etapa debe estar apoyada por una estrategia de Gestión de Cambio, rediseño de procesos y la PMO.

# 3



# 4

## MONITOREO Y CONTROL:

En esta etapa se evalúan los procesos automatizados para identificar posibles errores o interrupciones y corregirlas. Es importante llevar a cabo los procesos de forma repetitiva para asegurar su funcionamiento correcto.

Si decides embarcarte en el mundo de la automatización pronto estarás percibiendo beneficios en reducción de costos, incremento en calidad y productividad, mayor rapidez en el servicio y distinción o análisis de datos para la toma de decisiones.

Podemos acompañar a tu empresa en una o varias de las etapas de implementación, dependiendo de las necesidades de tu negocio. En Sintec conocemos el mercado y hemos generado alianzas estratégicas con las empresas líderes en el mercado como **BluePrism** y **Automation Anywhere**. Contamos con expertos que conocen las herramientas y las necesidades de las empresas en Latinoamérica y las apoyamos en tomar decisiones basadas en datos, tendencias y benchmarks de la industria.

#### Acerca de los autores:



#### **ARTURO MALAGÓN,**

*Director de Estrategia de Tecnología, Santiago*

[arturo.malagon@sintec.com](mailto:arturo.malagon@sintec.com)

Director con 11 años de experiencia en soluciones de tecnología de áreas de planeación, marketing y supply chain. Ha trabajado en el asesoramiento de empresas líderes en Latinoamérica en industrias de Bienes de consumo, Energía, petróleo y gas, Retail y Ciudad de la salud. Ha liderado más de 40 proyectos en países como Colombia, Chile, Costa Rica, Perú, México y Costa Rica.



#### **GIAMPIERO BIANCHI,**

*Gerente de Estrategia de Tecnología, Santiago*

[giampietro.bianchi@sintec.com](mailto:giampietro.bianchi@sintec.com)

Ingeniero Industrial de la Universidad de los Andes en Colombia. Gerente de Digital, Analytics and Technology con más de 6 años de experiencia en consultoría enfocado principalmente en proyectos tecnológicos de supply chain. Ha participado en proyectos en empresas líderes de Latinoamérica en industrias de petróleo y gas, alimentos, madera y electrodomésticos.



#### **ALEJANDRO ZEPEDA,**

*Analista de Estrategia de Tecnología, Santiago*

[alejandro.zepeda@sintec.com](mailto:alejandro.zepeda@sintec.com)

Ingeniero Civil Electricista por la Universidad Católica de Chile, cuenta con experiencia en análisis de Big Data y soluciones de tecnología en áreas de planeación, supply chain, e implementación de control automático en procesos productivos de minería del cobre. Es consultor de la práctica de Digital, Analytics and Technology, participando en proyectos en industrias de alimentos y vitivinícolas.

### Referencias:

- Keys to RPA Success - RPA | Blue Prism. [https://www.blueprism.com/uploads/resources/white-papers/KCP\\_Report\\_Change\\_Management\\_Final.pdf](https://www.blueprism.com/uploads/resources/white-papers/KCP_Report_Change_Management_Final.pdf).
- Osores, Melisa. "Crecerá El Mercado De Desarrolladores RPA Más Allá De La Pandemia." ComputerWeekly.es, TechTarget, 15 Sept. 2021, <https://www.computerweekly.com/es/noticias/252506765/Crece-el-mercado-de-desarrolladores-RPA-mas-alla-de-la-pandemia>.
- State of the RPA Developer Report 2021. <https://f.hubspotusercontent20.net/hubfs/416323/UiPath-2021-State-of-the-RPA-Developer-Report.pdf>.
- Thoughtful Automation. "How RPA Can Help Streamline Finance and Accounting - Thoughtful Automation." - Thoughtful Automation, Thoughtful Automation, 17 Sept. 2021, <https://www.thoughtfulautomation.com/blog/how-rpa-can-help-streamline-finance-and-accounting>.
- "RPA - as - a Service." Automation Anywhere, <https://www.automationanywhere.com/solutions/rpa-as-a-service>.
- Chappelle, David. Introducing Blue Prism - David Chappell. [http://www.davidchappell.com/writing/white\\_papers/Introducing\\_Blue\\_Prism\\_v1.0-Chappell.pdf](http://www.davidchappell.com/writing/white_papers/Introducing_Blue_Prism_v1.0-Chappell.pdf).
- Robotic Process Automation - Researchgate. [https://www.researchgate.net/profile/Nils-Urbach/publication/336769927\\_Robotic\\_Process\\_Automation/links/5efd92dca6fdcc4ca4449e7a/Robotic-Process-Automation.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Nils-Urbach/publication/336769927_Robotic_Process_Automation/links/5efd92dca6fdcc4ca4449e7a/Robotic-Process-Automation.pdf).

CIUDAD DE MÉXICO / MONTERREY / BOGOTÁ / SÃO PAULO / SANTIAGO DE CHILE

[www.sintec.com](http://www.sintec.com)  
[informes@sintec.com](mailto:informes@sintec.com)